



Univerzitetni
klinični center
Maribor
Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija
Tel.: 02 321 25 59 Faks: 02 321 25 22

SLUŽBA ZA NABAVO OPREME,
MATERIALA IN STORITEV
Oddelek nabave nezdravstvenega materiala
in storitev

Številka povabila: 13-2021

Datum: 27.07.2021

POVPRAŠEVANJE

Spoštovani!

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **Vzdrževanje programa Trombo**

Predmet naročila je podrobneje specficiran v obrazcu »**PONUDBA za vzdrževanje programa Trombo**«.

Rok za sprejem ponudb: 29.07.2021 do 13:00 ure.

Za obdobje od 01.08.2021 so 31.07.2024

Merilo za izbor je najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- Plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- Popuste in rabate;
- Davek na dodatno vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV);
- Morebitne druge stroške (npr. prevozne, špeditorske, carinske, drobni in vezni material, delo).

Ponudbo pošljite na e-poštni naslov:

vesna.fras@ukc-mb.si



Univerzitetni
klinični center
Maribor

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija
Tel.: 02 321 25 59 Faks: 02 321 25 22

SLUŽBA ZA NABAVO OPREME,
MATERIALA IN STORITEV

Oddelek nabave nezdravstvenega materiala
in storitev

Številka ponudbe: _____

Datum: _____

Ponudnik

PONUDBA

Zahteve za vzdrževanje in nadgradnje programa Trombo

Ponudnik mora naročniku nuditi izboljšave in izpolnitve programa Trombo za potrebe antikoagulacijskih ambulant v UKC Maribor.

Funkcionalnost programa predstavlja funkcionalnost programa Trombo v obsegu, za katerega je naročnik (UKC Maribor) pridobil licenco od lastnika materialnih avtorskih pravic in katerega avtor je izvajalec.

Storitev obsegajo:

- izboljšave in izpopolnitve programa Trombo v okviru dogovorjene funkcionalnosti programa;
- zagotovitev dostopa naročniku do vseh izboljšav ali izpopolnitev računalniškega programa Trombo v okviru dogovorjene funkcionalnosti,;
- obveščanje naročnika o vseh podatkih v zvezi z izboljšavami in izpopolnitvami računalniškega programa Trombo;
- Izobraževanje uporabnikov na lokaciji ob uvajanju novosti v programu;
- odpravljanje programskih napak in hroščev v programu;
- zagotovitev odzivnega časa ;
- zagotavljanje podpore uporabnikom s strani izvajalca preko telefona in elektronske pošte v okviru tehnične pomoči.

Izvajalec mora ponuditi vzdrževanje za obdobje 3 let, v mesečnem pavšalnem znesku. Dodatni moduli in razširitve funkcionalnosti programa kot so dodajanje novega atributa po želji naročnika, sprememba oblike ali načina prikaza obstoječega atributa po želji naročnika ter prilagajanje oblike izpisov iz programa po želji naročnika, ne spadajo v mesečni pavšal in so predmet dodanih del izvajalca. Prav tako se za dodatno delo šteje storitev nameščanja izboljšav ali izpopolnitev programa. Za dodatna dela mora izvajalec ponuditi 10 vzdrževalnih ur na mesec, ki jih pa naročnik ni zavezan koristiti.

Najemodajalec bo izstavil račun najkasneje do 8. v mesecu za pretekli mesec.